



Proposta Comercial



Preparada para: ECOS Turismo

Data: 13 / agosto / 2020

Índice

Sobre Nós	3
Como podemos te ajudar	3
Detalhamento	
Principais Funcionalidades	3
Infraestrutura	4
Criação	4
Treinamento	4
Suporte	4
Estimativa de Serviço	
Licença de uso	5
Implementação	5
Manutenção	5
Validade da Proposta	5
Termos e Condições	6, 7



Sobre Nós

A TECH TRAVEL foi criada com objetivo de trazer ao seguimento de TI para Turismo, a qualidade de produto e atendimento que sempre sonhamos.

Unimos a nossa experiência neste segmento a profissionais das mais diversas áreas e as tecnologias mais avançadas, fazendo deste ideal o nosso dia a dia!!!

A nossa missão, escolhida através dos mais discutidos valores identificados em nossa Companhia, nos levam a uma visão ambiciosa e realista de futuro.

Como podemos te ajudar?

Deixe-nos saber sobre o que sua empresa precisa.

Contamos com uma plataforma de simples acesso e intuitiva, que permitirá aos seus colaboradores otimização de tempo e processos.

Instruiremos sua equipe com um treinamento personalizado, além de dispormos de um Suporte para futuras dúvidas e sugestões, que estará a sua disposição.

Nós temos a solução que sua empresa merece!!!

Detalhamento

Principais funcionalidades:

Ambiente Master de gestão e configurações

Ambiente Operacional

Controle de crédito e credenciais

Keypass (cartão de segurança)

Arquivos para integração com Back Office¹



1) Forneceremos os arquivos para integração com os Back Offices, de acordo com os formatos apresentados e disponíveis em nossa plataforma, sem custo adicional de nossa parte. Orientamos que entre em contato com o seu Back Office e verifique se haverá algum custo.

Infraestrutura

Os nossos ambientes estão alocados em servidores da mais alta performance (Microsoft, Amazon ou Google), disponíveis 7 x 24, sem limite de tráfego e com redundância de acesso dentro e fora do Brasil.

Criação

Em até 05 dias úteis, liberamos seu sistema, exatamente conforme apresentado nesta data.

Você irá receber por e-mail, maiores instruções para seu acesso e necessitará ter os logins de acesso WEB SERVICE de seus fornecedores para seu completo uso e funcionamento.

Treinamento

Podemos realizá-lo de forma remota ou presencial na **TECH TRAVEL**.

Você também pode tirar suas dúvidas com a nossa equipe de suporte ou consultando o material eletrônico disponível em nosso sistema de chamados.

Suporte

Contamos com um sistema de gestão de atendimento onde você poderá registrar suas solicitações, ou poderá entrar em contato via telefone e falar diretamente com um de nossos colaboradores.

Nosso Suporte funciona de 2ª à 6ª feira em horário comercial.



Estimativa de Serviço

Licença de uso R\$ 0,00

Implementação R\$ 0,00

Manutenção Mensal: Será cobrada de forma distinta em 2 etapas, como segue:

1ª) Até 31 de dezembro de 2020, serão cobradas somente as emissões feitas mensalmente, a partir de 1º de outubro, com valor individual de R\$ 2,00.

2ª) As emissões feitas a partir de 1º de janeiro de 2021, com vencimento em fevereiro, assim como as subsequentes, seguirão a seguinte tabela:

0 a 500 emissões R\$ 1.000,00

501 a 1000 emissões..... R\$ 1.700,00

1001 a 2500 emissões.....R\$ 3.250,00

2501 a 4000 emissões..... R\$ 4.800,00

Acima de 4 mil emissões R\$ 1,20 por emissão excedente.

Estes valores serão utilizados para proporção $30 \times 5 \times 1$, aonde 30 é o número de buscas, 5 é o de reservas e 1 o de emissão. Caso esta proporção se distancie com frequência, as partes acordam em renegociar estes valores.

Validade da Proposta

Esta proposta tem validade de 15 dias e com o devido aceite e assinatura das partes nomeadas, passa a ter condição de contrato de prestação de serviço incluindo todas as cláusulas contidas neste documento.



Outros Termos e Condições

A) Partes:

CONTRATADA - TECH TRAVEL SISTEMAS LTDA., CNPJ: 31.402.026/001-90, situado na Rua Araguaia, 1763/328 – Freguesia (Jacarepaguá) – Rio de Janeiro/RJ, cep: 22745-271, representadas por seu sócio Daniel Schindler, CPF 585.751.380-49

CONTRATANTE - Eu, Ana Flavia Capamena Merheb CPF 665.495.741-53, responsável legal da empresa Ecos Turismo Ltda, CNPJ 06.157.430/0001-06, situado QE 24 BLOCO A LOJA 11, COMERCIO LOCAL, GUARA II, CEP.: 71.060-610 na cidade BRASILIA, estado DF.

B) O **CONNECT**, assim como os demais produtos desenvolvidos e licenciados, suas alterações e novos desenvolvimentos, são de propriedade exclusiva da **TECH TRAVEL SISTEMAS LTDA.**

C) O conteúdo da proposta e dos sistemas **CONNECT**, bem como as informações neles contidas, seja da **TECH TRAVEL** ou do cliente seguirá sob compromisso de sigilo entre as partes.

D) A **CONTRATANTE** declara ter conhecimento que as informações apresentadas através dos **CONNECT**, são de responsabilidade exclusiva dos fornecedores escolhidos por ela, disponíveis na ferramenta.

E) Novos conteúdos poderão ser liberados pela **TECH TRAVEL** a qualquer momento. Em caso de solicitações feitas por parte do cliente, a viabilidade e o prazo de entrega deste desenvolvimento/serviço serão avaliados pela **TECH TRAVEL** e os valores que porventura possa existir proveniente disto, deverá ser acordado entre as partes.

F) À vista da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), as informações que dizem respeito à contratante e seus clientes (pessoa jurídica e/ou pessoa física), permanecerão armazenadas em nossa base de dados pelo prazo máximo de 5 anos. Declaramos que não manipulamos e nem comercializamos estas informações e elas são utilizadas exclusivamente para fins da viagem contratada.



G) Este contrato não estabelece qualquer vínculo empregatício, societário ou subordinação entre as partes.

H) O boleto para pagamento da manutenção mensal, terá vencimento nos dias 10 de cada mês e será enviado por e-mail juntamente com a Nota Fiscal. O atraso superior a 10 dias em alguma parcela do licenciamento e/ou manutenção poderá acarretar o bloqueio de acesso ao sistema e posterior cancelamento deste

I) O contrato poderá ser rescindido a qualquer momento e por qualquer uma das partes, desde que comunicado com 30 dias de antecedência.

J) Fica estabelecido o Foro do Rio de Janeiro como único responsável por dirimir quaisquer dúvidas ou divergências provenientes deste.

Rio de Janeiro, 13 de agosto de 2020.


Aceite da CONTRATANTE

TECH TRAVEL SISTEMAS LTDA

Testemunha:

Nome ANDERSON LUIZ SPINDOLA MARTINS

CPF 865.553.081-68